

BIJLAGE C:

SOFTWAREVOORWAARDEN in combinatie met de artikelen 2.13 en 2.14

Toevoeging: In aanvulling op de tekst hieronder, wenst ook de Algemene Klanten Software Licentie voorwaarden aan deze overeenkomst toe te voegen. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen in Bijlage C uit de SSO van de WIBAZ en de bepalingen van de Algemene Klanten Software Licentie voorwaarden (versie Augustus 2005) dan prevaleren de bepalingen van Bijlage C.

De Leverancier garandeert dat de software update of software upgrade conform de specificaties zoals omschreven in de meegeleverde documentatie functioneert en geschikt is voor het beoogde gebruik in samenhang met de Apparatuur en de door de te gebruiken systeem en/of applicatie programmatuur.

De Opdrachtgever mag de programmatuur niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier op enigerlei wijze veranderen, tenzij wettelijke bepalingen zulks dwingend voorschrijven. De broncode van de programmatuur wordt niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Het garanderen van een goede werking van de software geldt niet als de software door de Opdrachtgever of onder diens verantwoordelijkheid is gewijzigd tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat deze wijziging geen verband houdt met de tekortkoming.

De Leverancier garandeert dat software updates of upgrades geen oneigenlijke elementen zoals virussen, wormen en dergelijke bevatten.

De Opdrachtgever verplicht zich ertoe, waar van toepassing, afdoende maatregelen te nemen tegen het indringen van virussen, wormen en dergelijke. De Leverancier is niet gehouden tot het oplossen van tekortkomingen die het gevolg zijn van het treffen van onvoldoende maatregelen op dit punt. Als de Opdrachtgever aan de Leverancier opdracht geeft om dergelijke problemen te verhelpen, is de Leverancier gerechtigd om de hiervoor gemaakte kosten in rekening te brengen.

De Opdrachtgever verplicht zich ertoe de software te gebruiken conform de door de Leverancier te verstrekken richtlijnen en/ of handleidingen.

Een tekortkoming in de programmatuur wordt gedefinieerd als een aan de Leverancier toe te rekenen wezenlijke afwijking van de programmaspecificatie vermeld in de bijbehorende documentatie, mits deze afwijking reproduceerbaar is en optreedt in de laatste door de Leverancier geïnstalleerde softwareversie

Geconstateerde tekortkomingen na een software upgrade/update worden door de Opdrachtgever per omgaande aan de Leverancier gemeld. De Leverancier verplicht zich ertoe deze tekortkomingen zo snel mogelijk te verhelpen. Als naar het oordeel van de Opdrachtgever de ontstane situatie niet acceptabel is zal de Leverancier na verzoek daartoe van de Opdrachtgever per omgaande de update of upgrade ongedaan maken en de oude situatie herstellen waarbij een goede en ongestoorde situatie zoals voorheen wordt gegarandeerd. De hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de Leverancier.

Gedurende een periode van 12 maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, 12 maanden na acceptatie, zal de Leverancier eventuele tekortkomingen in de software herstellen. In overleg met en na toestemming van de Opdrachtgever kan de Leverancier

ingeval van een tekortkoming een tijdelijke oplossing aanbrengen waarbij de functionaliteit van de software zoveel als mogelijk behouden zal blijven.

Ingeval van tekortkomingen in software, afkomstig van derden, gelden uitsluitend de voorwaarden van deze derden. De Leverancier is verplicht om op verzoek informatie te verstrekken over de bij derden aanwezige nieuwe softwareversies. Het gebruikersrecht voor deze softwareversies kan tegen gebruikelijke vergoedingen verkregen worden. De Leverancier zal bij het afsluiten van een Standaard Service Overeenkomst de voorwaarden van derden aan de Opdrachtgever bekendmaken. Deze software voorwaarden worden tevens als bijlage in de Standaard Service Overeenkomst opgenomen. Een nieuwe softwaremodificatie wordt alleen ter beschikking gesteld, voor zover de Leverancier hierover beschikt. De Leverancier en de Opdrachtgever verplichten zich ertoe zich maximaal in te zullen spannen om geconstateerde tekortkomingen zo spoedig mogelijk te verhelpen.

De Opdrachtgever heeft het recht voor beveiligingsdoeleinden een kopie te maken van de software. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe de software niet in gebruik te geven of ter beschikking te stellen van enige derde.

De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op inbreuk of vermeende inbreuk op intellectuele eigendommen.